

**La historia de Guianza es la de una empresa colombiana que ha introducido soluciones innovadoras en la gestión de los seguros, y que a través de unos recursos tecnológicos impecables, ha proporcionado al mercado de los seguros un servicio de calidad y alta demanda.**



Guillermo Atuesta Anzola

Desde sus inicios **Guianza S.A. Corredores de Seguros** pretendía ser una empresa innovadora y tener un factor diferenciador en relación a otros corredores de seguros que añadiera valor a sus clientes.

Esta meta requería una infraestructura tecnológica robusta y consistente, capaz de absorber cualquier necesidad, por exigente que fuera. Se requería una herramienta de desarrollo flexible, amigable, escalable, portátil, fiable, de fácil uso y manejo. Todos los requisitos los cumplía con lujo de detalles **4D**.

El proyecto empezó en 1992.

Contratamos los servicios de **SILAT** (Soluciones Informáticas Latinoamericanas), y conformamos un equipo de trabajo comprometido con el reto. Los hermanos Orlando y Claudia Suárez supieron plasmar todas nuestras ideas pioneras en un desarrollo potente. Ese fue el nacimiento de **Matris** (Manejo Técnico de Recursos Informáticos para Seguros), diseñado para atender los requerimientos de seguros de nuestro cliente **Financiera Mazdacredivo S.A.**, encargada de la financiación comercial de la Compañía Colombiana Automotriz (CCA), que comercializa Mazda y Ford en Colombia.

Fuimos los primeros en establecer una unidad operativa y funcional para el manejo de los seguros en las oficinas de nuestro cliente, algo que hoy en día es parte integral del servicio de seguros para bancos y financieras. Por lo robusta de la solución, las compañías de seguros delegaron la expedición de pólizas, el control de las inspecciones de vehículos, y la generación y control de los cobros correspondientes, a nuestras unidades de seguros.

**Matris** fue la base para desarrollar la Gestión Electrónica de Seguros (**GES**), cuya finalidad no sólo es atender las pólizas de seguros para vehículos, sino todos los productos diseñados por **Guianza** (junto con varias compañías de seguros). Se generó un sistema con múltiples productos y compañías, cuya característica principal es la posibilidad de cotizar, automáticamente y en línea, diferentes alternativas para los clientes. Una vez más, **4D** nos permitió un sistema donde nuestros agentes de seguros están en condiciones de ofrecer numerosas posibilidades a través de un único formulario. Con un solo clic pueden generar una cotización completa sobre la compañía de seguros elegida, además hay un módulo de seguimiento que nos permite concretar la venta y generar información estadística acerca de las tendencias y la selección por parte de nuestros clientes, lo cual nos ha permitido generar mejores opciones para ellos.



El siguiente reto fue generar un sistema de financiación de primas para que nuestros clientes pudieran pagar en cuotas mensuales. El producto se diseñó conjuntamente con nuestra compañía asociada **Vehículos y Mercadeo Ltda.** Se estableció un convenio con **Conavi**, que pertenece a **Bancolombia**, para establecer una forma de pago a nivel nacional con una tarjeta inteligente, la cual permite pagar la cuota del seguro en cualquier sucursal de la entidad bancaria del país y cuya información se genera desde el sistema **GES** para ser registrada en la banda magnética de la tarjeta.

El sistema requiere dos personas para administrar y controlar el recaudo, la cartera, la generación del crédito, conectarse al sistema de gerencia electrónica de **Conavi** y cargar la información de los pagos realizados en todo el país y aplicarlos al crédito correspondiente. El desarrollo realizado por **SILAT** genera de forma automática correos electrónicos tipo recordatorio para los clientes que no han pagado. Si esto no es posible, permite generar las cartas de cancelación de las pólizas al cliente, a la compañía de seguros y a **Guianza**.

El sistema fue un factor esencial para obtener la certificación de calidad ISO9001. En el informe de los auditores hubo mención especial a los servicios prestados, a su grado de automatismo, y especialmente al diseño de un módulo de control de quejas y reclamos que nuestro sistema posee.

Hoy en día nuestro sistema opera completamente en línea, con una conexión remota a nuestras unidades de negocio que se encuentran en las oficinas de nuestros clientes, interactuando con la información del Banco, y con la seguridad que da tener todo el control de nuestro negocio. Empezamos con la versión 2.0 de 4D, luego pasamos a la 3.x, luego a la 6.x y ahora se encuentra en versión 2003.



Miembros Guianza S.A.

#### EL FUTURO

Con el reconocimiento del mercado asegurador colombiano, se están generando nuevas posibilidades de negocios para nosotros en el área de servicios informáticos para compañías aseguradoras (nacionales y multinacionales), y corredores de nuestro país. Ese reconocimiento ya ha trascendido las fronteras y empezamos a recibir propuestas de otros países para realizar el montaje de este esquema de negocios que hemos diseñado.

#### Contactos

- **Guillermo Atuesta Anzola**  
Gerente General  
Guianza S.A.
- **Orlando Suarez**  
Director Técnico  
Guianza S.A.
- **Guianza S.A.**  
Calle 127 No. 7 - 65  
Teléfono: (091)6191300



#### Ficha técnica

- **Hardware**  
4D Server Standard Edition 2003 para Mac  
Servidor G4 Dual con Mac OSX Server
- **Software**  
4D Server Standard Edition 2003 para Mac.  
Servidor G4 Dual con Mac OSX Server.  
**Productos 4D:**  
4D Client, 4D Write, 4D Internet Commands, 4D Web Server.

#### Envíenos su opinión acerca de esta historia

- [info@4dhispano.com](mailto:info@4dhispano.com)

#### Cuéntenos su propia historia de éxito

- [info@4dhispano.com](mailto:info@4dhispano.com)

